

Charte de bonne conduite

AFIN DE GARANTIR UN SÉJOUR AGRÉABLE POUR TOUS, NOUS VOUS PRIONS DE BIEN VOULOIR RESPECTER LES RÈGLES DE CONDUITE SUIVANTES.

Respect des autres clients et de la tranquillité

Silence et discrétion : veuillez respecter la tranquillité des autres hôtes en limitant le bruit, particulièrement dans les couloirs et espaces communs. Utilisez votre téléphone mobile de manière discrète dans les espaces communs.

Tenue appropriée : nous vous prions de bien vouloir adopter une tenue vestimentaire décente dans les espaces communs.

Enfants : les enfants doivent être constamment sous la surveillance d'un adulte afin d'assurer leur sécurité et celle des autres hôtes.

Animaux de compagnie : veillez à ce que vos animaux ne perturbent pas les autres clients et respectent les règlements en vigueur.

Visites dans les chambres : pour des raisons de sécurité et de tranquillité, limitez le nombre de visiteurs dans une chambre. Toute réception de plusieurs personnes est strictement interdite sans l'autorisation préalable de la direction.

Respect des installations

Propreté : maintenez la propreté et le bon état des espaces communs et de votre chambre. Utilisez les poubelles disponibles.

Non-Fumeur : notre hôtel est entièrement non-fumeur. Veuillez sortir à l'extérieur de l'hôtel pour fumer.

Usage Responsable : Prenez soin des équipements et installations. Les dégradations volontaires ou négligentes peuvent entraîner des frais supplémentaires.

Respect du personnel

Politesse et Courtoisie : accordez respect et courtoisie à notre personnel, dédié à assurer la qualité de votre séjour.

Problèmes et réclamations : en cas de problème, adressez-vous à la réception avec amabilité.

Nous nous efforcerons de résoudre la situation rapidement.

Sécurité

Utilisez le coffre-fort de votre chambre pour sécuriser vos objets de valeur. L'hôtel décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol.

Veuillez laisser votre clé de chambre à la réception lorsque vous sortez.

Utilisation des objets dangereux : il est strictement interdit de laisser des bougies allumées sans surveillance ou d'utiliser tout appareil ou objet potentiellement dangereux (comme des appareils électriques défectueux, des produits inflammables, etc.) qui pourraient causer des accidents graves.

Utilisation des services et installations

Spa & fitness : respectez les horaires et les règles d'utilisation des installations de bien-être.

Petit-déjeuner : respectez les heures de service (07h00-11h00) et veuillez consommer sur place uniquement, il n'est pas permis de se servir sur le buffet pour se préparer un en-cas à emporter.

Engagement écologique

Économies d'énergie : veuillez éteindre les lumières, la climatisation et les appareils électriques en quittant votre chambre.

Nous vous remercions de votre coopération et vous souhaitons un agréable séjour. Si vous avez des questions ou des besoins particuliers, n'hésitez pas à nous en faire part.

La Direction